Mentions légales

Editeur du site

Claire Boquillod

AllaitementParentBébé  
1045 route de Verjon

01270 Villemotier  
 France  
Tél. : + 33 (0)6 52 92 79 02

SASU profession libérale  
RCS – Siret : – APE : 889 619 631 R.C.S Bourg en Bresse

* **ARTICLE 1 – INFORMATIONS LÉGALES**

En vertu de l’Article 6 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l’économie numérique, il est précisé dans cet article l’identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

**Produits de l’entreprise AllaitementParentBébé :**

* Consultation de conseils et accompagnement en allaitement et parentalité en ligne ou en présentiel
* Animation d’ateliers et groupes de partage en ligne ou en présentiel
* Ecriture (guides pratiques, livrets pdf, articles de blog, vidéos)
* Blogging (articles écrits, vidéos, entrevues)
* Développement de programmes de formation en ligne
* Accompagnements individuels et collectifs pour les parents

**– Éditeur du site** www.AllaitementParentBébé.fr :  
BOQUILLOD Claire  
1045 route de Verjon 01270 Villemotier  
Tel : 06 52 92 79 02 / Mail :  claire.boquillod@gmail.com  
– Signes distinctifs :  
Le nom de domaine www.AllaitementParentbébé.fr appartient à Mme BOQUILLOD Claire est a été créé par elle-même.

**– Directeur de publication** est : Claire BOQUILLOD, ci-après “le Directeur de publication” :

Mme, BOQUILLOD Claire  
1045 route de Verjon 01270 Villemotier  
Tel : 06 52 92 79 02 / Mail :  claire.boquillod@gmail.com  
  
**– Hébergement du site** [www.Allaitement](http://www.Allaitement)ParentBébé.fr  
Le site www.AllaitementParentbébé est hébergé par la société WIX.com LDT : Société étrangère immatriculée au RCS Siège social : 40 port de Telaviv 99207 Telaviv JAFFA

**– Statut administratif et facturation :**  
Mme Claire Boquillod exerce son activité en SASU profession libérale  
N° de SIRET : en attente du Kbis  
Email : claire.boquillod@gmail.com  
Les factures seront en conséquence établies au nom de Claire Boquillod AllaitementParentBébé

Sont considérés comme utilisateurs tous les internautes qui naviguent, lisent, visionnent et utilisent les produits numériques précités.

* **ARTICLE 2 – ACCESSIBILITÉ**

Le site est par principe accessible aux utilisateurs 24/24H et 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour des besoins de maintenance ou en cas de force majeure.

En cas d’impossibilité d’accès aux produits numériques de l’entreprise AllaitementParentBébé, les hébergeurs s’engagent à faire leur maximum afin d’en rétablir les accès. Le Directeur de publication ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu’en soit la nature, résultant de leurs indisponibilités.

* **ARTICLES 3 – COLLECTE DE DONNÉES ET LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Les produits numériques de l’entreprise AllaitementParentBébé sont conformes aux dispositions de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu de celle-ci l’utilisateur bénéficie notamment d’un droit d’opposition (Art 32 et 38), d’accès (Art 38 et 39) et de rectification (Art 40) des données le concernant.

Pour faire usage de celui-ci, l’Utilisateur doit s’adresser à l’Éditeur en le contactant à l’adresse suivante : 1045 route de Verjon 01270 Villemotier ou par e-mail : claire.boquillod@gmail.com en précisant ses nom, prénom(s), adresse et adresse(s) e-mail.

* **ARTICLE 4 – POLITIQUE DE COOKIES**

Les produits numériques de l’entreprise AllaitementParentBébé ont éventuellement recours aux techniques de “cookies” leur permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d’améliorer le service pour le confort de l’Utilisateur.

Conformément à la législation européenne, l’entreprise AllaitementParentBébé à mis à jour sa politique de confidentialité en matière de cookies. L’utilisateur est libre d’accepter ou de refuser les cookies de tous les sites internet en modifiant les paramètres de son navigateur internet.

* **ARTICLE 5 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

Les présentes Mentions Légales sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d’accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

* **ARTICLES 6 – CONTACT**

Pour tout signalement de contenus ou d’activités illicites, l’Utilisateur peut contacter l’Editeur à l’adresse suivante : 1045 route de Verjon 01270 Villemotier ou par e-mail : claire.boquillod@gmail.com ou par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à l’Éditeur aux coordonnées ci-dessus.

**Important :**  
Les droits de propriété intellectuelle afférents au site www.AllaitementParentBébé.fr appartiennent à Mme Claire Boquillod.  
Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du site, sans l’autorisation de Claire Boquillod est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que notamment prévues par le code de la propriété intellectuelle et/ou le code civil.

L’entreprise AllaitementParentBébé se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion et à l’envoi de votre commande, ainsi qu’à l’amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l’exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d’un droit d’accès, de rectification et d’opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l’acheminement des commandes, l’établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

**Déclaration CNIL**

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients répond au recommandations RGPD en vigueur

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d’un droit d’accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, qu’il peut exercer auprès du VENDEUR. De plus, LE VENDEUR s’engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à des tiers.

**Archivage Preuve**

L’entreprise AllaitementParentBébé archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l’article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de l’entreprise AllaitementParentBébé seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Conditions Générales de Vente

* Art. n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l’entreprise **AllaitementParentBébé et de son client** dans le cadre de la vente des produits et services suivants :  
– programmes de formation en ligne  
– accompagnements individuels et de groupe  
– ateliers en ligne  
– produits physiques

Toute prestation accomplie par l’entreprise AllaitementParentBébé implique donc l’adhésion sans réserve de l’acheteur aux présentes conditions générales de vente.

* Art. n° 2 : Prix

Les prix des produits et services vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande.  
Ils sont libellés uniquement en euros et calculés TTC.  
Sauf indication contraire, si certains tarifs étaient pratiqués Hors Taxe, la mention HT serait apposée lors de la commande et avant le paiement, et les tarifs seraient majorés du taux de TVA en vigueur selon l’article.

L’entreprise AllaitementParentBébé s’accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s’engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l’enregistrement de la commande.  
Tout produit reste la propriété de AllaitementParentBébé jusqu’au paiement total de celui-ci.

**FRAIS DE TRANSPORT** : Les frais de transport sont appliqués uniquement pour l’envoi de produits physiques. Pour toute commande de produits physiques effectuée d’un pays autre que la France, les frais de transport peuvent être différents. De plus, des droits de douanes ou taxes diverses applicables selon le pays de l’acheteur peuvent être demandés. Ces droits et taxes ne relèvent aucunement de l’entreprise AllaitementParentBébé et restent à la charge de l’acheteur.

* Art. n° 3 : Rabais et remises

**Code promotionnel** : AllaitementParentBébé peut offrir durant une période donnée ou une occasion particulière un code promotionnel à ses acheteurs. Ce code inclut une remise en pourcentage variable et à délai limité (délai mentionné lors de l’activation du code promotionnel). Lorsque ce délai est dépassé (période ou occasion terminée), l’acheteur ne pourra aucunement prétendre à la jouissance du code proposé durant la période promotionnelle. Les tarifs proposés comprennent les rabais et remises que l’entreprise AllaitementParentBébé serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l’acheteur de certaines prestations.

* Art. n° 4 : Validation de commande

Toute commande passée sur le site AllaitementParentBébé entraine la totale compréhension et adhésion des dites Conditions Générales de Vente.  
En cochant la case « j’ai lu et j’accepte les Conditions Générales de Vente », située sur le bon de commande du produit ou service avant le paiement de celui-ci, vous déclarez avoir pris connaissance de celles-ci et les avoir acceptées, sans exception et sans réserve.

Toute confirmation de commande vaut acceptation et validation de la transaction.

Toute commande passée et payée sera confirmée après votre paiement par un récapitulatif de commande IMPRIMABLE envoyé par e-mail à l’adresse de messagerie fournie par l’acheteur.

* Art. n° 5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s’effectue :

Par carte bancaire via Stripe;

Tout paiement de prestation, produit ou service doit être impérativement effectué en intégralité avant réception du produit ou avant le démarrage de la prestation ou du service.

* Art. n° 6 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l’acheteur doit verser à l’entreprise AllaitementParentBébé une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l’intérêt légal.

Le taux de l’intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.  
A compter du 1er janvier 2015, le taux d’intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d’échéance du prix sans qu’aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.  
En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l’acompte, non payée à sa date d’exigibilité produira de plein droit le paiement d’une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. *Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.*

* Art. n° 7 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause » Retard de paiement « L’acheteur ne s’est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l’allocation de dommages et intérêts au profit de l’entreprise AllaitementParentBébé.

* Art. n° 8 : Livraison

La livraison est effectuée :

Par la remise d’accès via un lien envoyé par mail lors de l’achat (Formations e-learning, consultation en ligne, groupe de partage, vidéos formatives)

Le délai de livraison indiqué lors de l’enregistrement de la commande n’est donné qu’à titre indicatif et n’est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l’acheteur à :

L’allocation de dommages et intérêts ;

L’annulation de la commande.

Les produits virtuels tels que programmes en lignes, magazines, e-books sont envoyés à l’acheteur par mail, sous forme d’accès aux plateformes de visualisation ou de téléchargement. En cas de non-réception de ces produits en raison d’un défaut technique du site du vendeur ou de l’acheteur, ou panne informatique, l’acheteur peut envoyer un mail à claire.boquillod@gmail.com afin de résoudre rapidement la situation.

* Art. n° 9 : Droit de rétractation et garantie

Conformément aux dispositions de l’article L.121-12 du Code de la Consommation, l’acheteur dispose d’un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception d’un produit à compter du premier jour de réception de celui-ci, sans avoir à justifier les raisons de sa rétractation.  
Il bénéficie également d’une garantie de 14 jours pour tout achat de formation en ligne ou d’accompagnement collectif. Le fait de demander un remboursement sous ces 14 jours implique la fermeture des accès à son portail de formation, ou à la continuité de l’accompagnement collectif.

, même si le délai de rétractation est en cours.

**CONTRATS EXCLUS DU DELAI DE RETRACTATION :**

* Tout contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d’abonnement à ces prestations dont l’exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation (exemple : des COURS DE FORMATION en vidéo dont la totalité du contenu est délivré immédiatement et en totalité, et téléchargeables dès réception …)
* Services**totalement** exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l’exécution a commencé avec votre accord ou votre demande expresse. Un service peut être considéré comme exécuté si vous avez fait une réservation (exemple : place pour un accompagnement de groupe), mais que vous n’avez pas profité de la prestation et ce, sans annulation. Par exemple, si vous avez réservé une place pour un groupe de partage qui démarre le 15 septembre mais que vous ne l’avez pas utilisée, vous ne pourrez pas utiliser votre droit de rétractation le 16 septembre.
* Art. n° 10 : Force majeure

La responsabilité de l’entreprise AllaitementParentBébé ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l’exécution de l’une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d’un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s’entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l’article 1148 du Code civil.

* Art. n°11 : Propriété intellectuelle

Tout contenu virtuel (cours de formations, e-books, livres, vidéos…) ainsi que le contenu du site AllaitementParentBébé.fr dans sa totalité restent la propriété intellectuelle à vie de l’entreprise AllaitementParentBébé. Ainsi, tout article ou produit, tout contenu visuel, écrit, sonore est interdit à la reproduction, à l’exploitation, à la rediffusion, à l’utilisation et à la revente, en tout ou partie.

* Art. n° 12 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l’interprétation et à l’exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. Les Conditions Générales de Vente ici détaillées sont en langue française et soumises à la loi française.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Bourg en Bresse.

* Art. n° 13 : Données personnelles

L’entreprise AllaitementParentBébé se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion et à l’envoi de votre commande, ainsi qu’à l’amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l’exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d’un droit d’accès, de rectification et d’opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l’acheminement des commandes, l’établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignements entraîne la non-validation de la commande.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients respect les recommandations RGPD en vigueur**.**

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d’un droit d’accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, qu’il peut exercer auprès du VENDEUR. De plus, LE VENDEUR s’engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à des tiers.

L’entreprise AllaitementParentbébé archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l’article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de l’entreprise AllaitementParentBébé seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Copyright texte 2020 by AllaitementParentBébé.